



# Estudio Digital

*Fácil, ágil  
y seguro*

Ahora puedes hacer tu estudio de arrendamiento en cualquier momento y lugar.

**Sigue los siguientes pasos**



# Paso a paso para iniciar tu estudio digital

## Paso 1

Ingresa haciendo clic en los siguientes links:

[Arrendatario](#)



[Codeudor](#)



## Paso 2

Diligencia el formulario con tus datos.

Para iniciar necesitamos tus datos  
Recuerda que los campos con \* son obligatorios

Tipo de documento \*

Cédula de ciudadanía  Cédula de extranjería

Número de documento \*

Ej: 10229943

Primer nombre \*

Ej: Mariana

Segundo nombre

Ej: Andrea

Primer apellido \*

Ej: Rodríguez

# Paso 3

Ingresa los datos básicos del inmueble.

The screenshot shows a form titled "Ingreso de datos del inmueble que le interesa arrendar". At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Datos personales, 2. Datos del inmueble, 3. Validación de documentos, and 4. Resumen. Step 2 is currently active. Below the title, there is a note: "Recuerda que los campos con \* son obligatorios." The form fields include: "Dirección del inmueble que va a arrendar" (with an example "Ej Calle 23.8.30-01"), "Ciudad", "País", "Destino" (with radio buttons for "Vivienda" and "Comercial", where "Vivienda" is selected), and "Tipo de inmueble" (a dropdown menu with the text "Seleccione una opción").

- Información adicional únicamente relacionada a tú estudio de arrendamiento, que nos permita conocerte mejor.

The screenshot shows a form titled "Información adicional". Below the title, there is a note: "Utilice este espacio voluntariamente si tiene información adicional que nos permita conocerlo mejor". There is a large text input field containing the text: "Soy extranjero y no cuento con deudor solidario, solicito amablemente se estudie la opción de CDT".

**Ej: "Deseo presentar mi solicitud sumando ingresos con otra persona"**

- Acepta términos y condiciones.

The screenshot shows a form with two checked checkboxes. The first checkbox is next to the text: "Acepto los Términos y Condiciones, Manual de tratamiento de datos, aviso de privacidad, Tratamiento de mis datos personales y autorizo de manera expresa la utilización de mis datos personales para el envío de información y ofertas comerciales de Seguros Bolívar y de las compañías que hacen parte del Grupo Bolívar." The second checkbox is next to the text: "Autorizo el uso de mi información para consultas y reportes en centrales de riesgo, operadores de información de seguridad para finalidades de gestión de riesgo crediticio." Below the checkboxes are two buttons: "Volver" and "Continuar".

- Recuerda que debes ingresar el nombre de la inmobiliaria solicitaras el inmueble.

The screenshot shows a form titled "¿Está arrendado con una inmobiliaria?". At the top right, there is a toggle switch set to "SI". Below the title, there is a note: "Si está realizando su proceso con una inmobiliaria cuéntenos cuál y nosotros le notificaremos el resultado." The form fields include: "Ciudad" (with a dropdown menu showing "BOGOTÁ - BOGOTÁ") and "Inmobiliaria" (with a text input field containing "Buscar...").

## Paso 4

Válida tu identidad, a través de un mensaje de texto y preguntas de seguridad.



Continuar

- Ingresa el código que será enviado a tu celular y haz clic en continuar.



**Fácil, ágil  
y seguro**

A screenshot of a registration form. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Datos personales, 2. Datos del negocio, 3. Validación de identidad, and 4. Resultado solicitud. The third step is currently active. Below the progress bar, the question reads: "ALGUNA VEZ USTED HA REGISTRADO ALERTAS EN DATACREDITO?". There are two radio button options: "SI" (selected) and "NO". At the bottom of the form, there is a red button labeled "Continuar".

**Continuar**

- Responde la preguntas de seguridad y haz clic en continuar.

A screenshot of a confirmation screen. At the top, there is an icon of a document with a checkmark. Below the icon, the text reads: "Hemos validado su identidad". Underneath, it says: "Presiona **Continuar** para registrar tu solicitud.". At the bottom of the screen, there is a red button labeled "Continuar".

**Continuar**

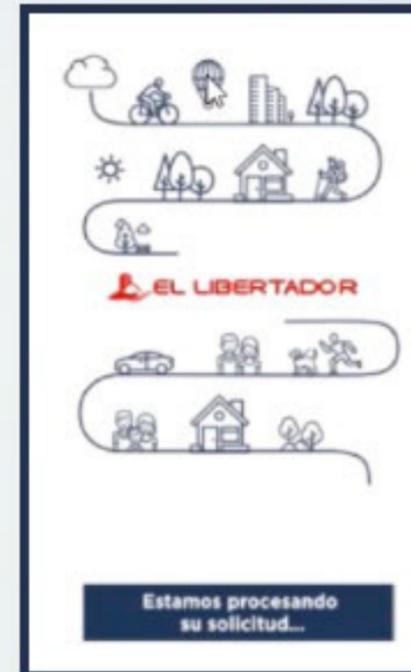
- Y listo, tu identidad será validada, haz clic en continuar.



**Fácil, ágil  
y seguro**

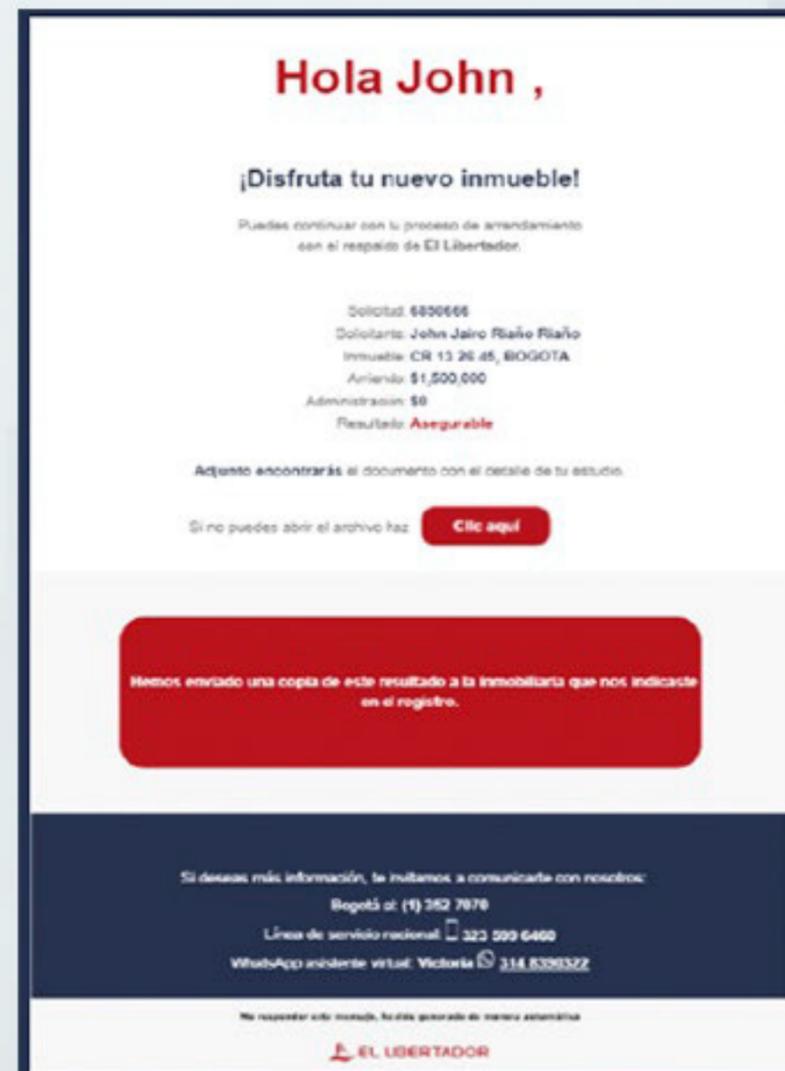
# Paso 5

Tu solicitud será procesada.



# ¡Y listo!

Tendrás el resultado de tu solicitud de manera fácil, rápida y segura te llegara un correo en el que podrás descargar tu resultado.



- En caso de que requieras un deudor recibirás un correo donde tendrás los pasos la inscripción.

**Hola jhon ,**

Para continuar con el proceso debes presentar deudor(es) solidario(s).

Solicitud:	0250385
Solicitante:	jhon jairo riano riano
Inmueble:	OR 13 26 46, BOGOTÁ
Canon:	\$2.500.000
Administración:	\$0
Resultado:	Se requiere(n) 2 deudor(es) solidario(s)

**¿Cómo se registra el deudor solidario en mi solicitud?**  
Para facilitarte el proceso, puedes recibir este correo a tu(s) deudor(es) solidario(s) y pedirle(s) que ingrese(s) al siguiente [enlace](#). Recuerda que validaremos su identidad así que es importante que sea el mismo deudor quien realice el proceso.

**¿Problemas para abrir el enlace?**  
Comparte con ellos la siguiente dirección o pídeles que la copien y abran en el navegador de su dispositivo: [soporte@colombiainmobiliaria.com.co](mailto:soporte@colombiainmobiliaria.com.co)

**¿Otra opción?**  
También puedes pedirle a tu(s) co-deudor(es) que ingrese(n) a [www.colombiainmobiliaria.com.co](#) y se dirijan a la opción **Registro de co-deudor**. Ingresa(n) el número de solicitud y presiona(n) **Continuar**. Recuerda comunicarte con tu inmobiliaria si tienes alguna duda o dificultades para continuar con el proceso.

- Si tu solicitud está en estudio solamente debes esperar el resultado

**Hola jhon,**

Agradecemos la confianza depositada en nosotros, queremos contarte que nuestro equipo está trabajando para darte una respuesta en un tiempo máximo de 8 horas hábiles. De ser requerido uno de nuestros funcionarios se comunicará contigo.

Solicitud:	0226532
Solicitante:	jhon jairo riano riano
Inmueble:	casa 45 lote 45 chia , CHIA
Arrendo:	\$3.500.000
Administración:	\$0
Estado:	En estudio

Hemos enviado una copia de este resultado a la inmobiliaria que nos indicaste en [mi registro](#).





# inscripción del deudor

Para que sea más fácil el proceso solo puedes reenviar el correo a tus deudores y que sigan los siguientes pasos:

## Nota:

Si eres quien demostrara el respaldo de finca raíz debes tener digitalizado el certificado de libertad y tradición con fecha de expedición no mayor a 90 días y adjuntar el documento.

## Paso 1

Ingresa los datos que aparecen en el formulario y adjunta los archivos necesarios.

A screenshot of a web form. At the top, there is a dropdown menu labeled 'Ocupación\*' with 'Empleado' selected. Below this is a section titled 'Certificado de tradición y libertad' with a descriptive paragraph: 'Es el documento que registra información relevante sobre el estado jurídico de la propiedad. Para descargarlo acceda a la [página de notariado y registro](#). Tenga en cuenta que debe tener una vigencia máxima de 3 meses.' At the bottom of this section is a button labeled 'Adjuntar archivo'.

Adjuntar archivo

- Recuerda aceptar los **Términos y Condiciones.**

Acepto los [Términos y Condiciones](#), [Manual de tratamiento de datos](#), [aviso de privacidad](#), [Tratamiento de mis datos personales](#) y autorizo de manera expresa la utilización de mis datos personales para el envío de información y ofertas comerciales de Seguros Bolívar y de las compañías que hacen parte del Grupo Bolívar. \*

Autorizo el uso de mi información para consultas y reportes en [centrales de riesgo](#), [operadores de información de seguridad](#) para finalidades de gestión de riesgo crediticio. \*

## Paso 2

Confirma la información suministrada y haz clic en continuar.

**Resumen de la información**  
Por favor confirmar si los datos son correctos.

**Deudor solidario**

Identificación CC 9090419856	Nombre Edwin
Apellidos Jerez	Correo electrónico peurbaspa@segurosbolivar.com
Ocupación Empleado	Celular 3203624601

**Arrendatario**

Identificación 27827177	Nombre completo Nancy Puerto
Ciudad de inmueble CUCUTA	Solaciuil 0347000

## Paso 3

Válida tu identidad.

Para validar su identidad enviamos un código al número de celular \*\*\*\*\*601

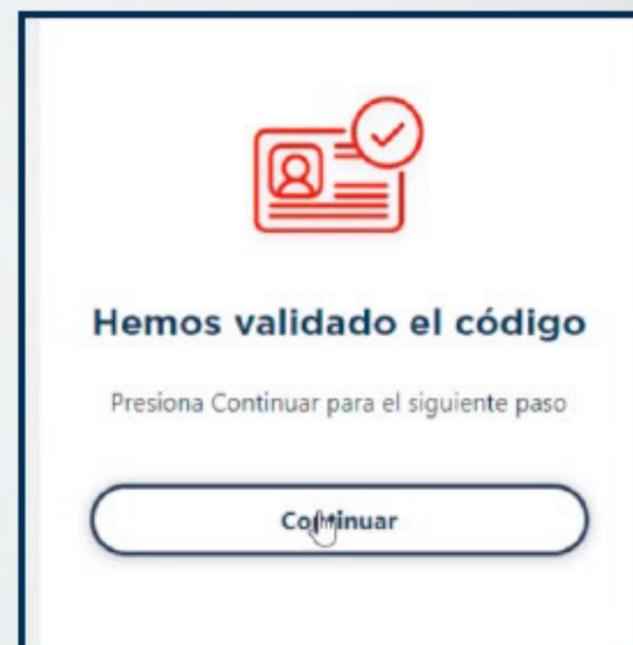
8 5 4 9 8 4

El código vence en: 90 SEGUNDOS

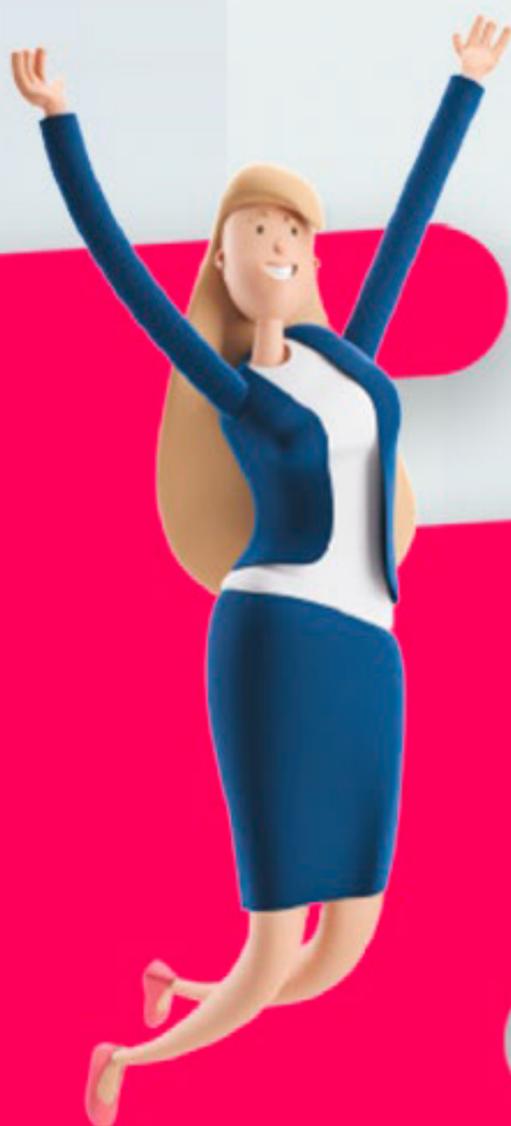
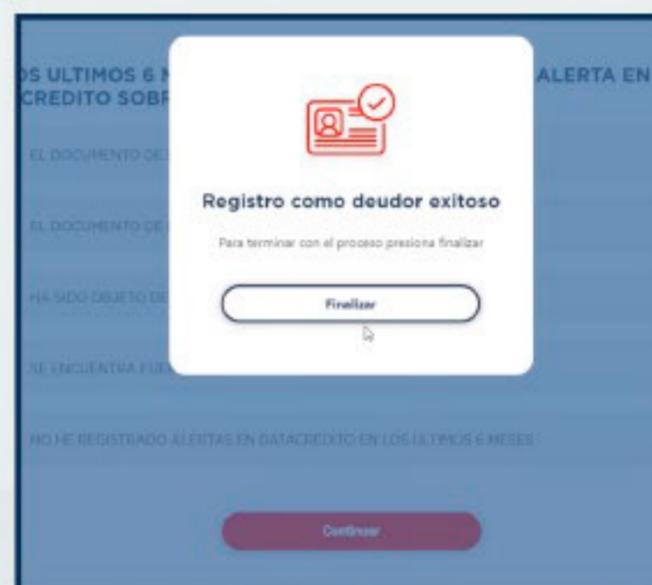
- Puede ser a través de un mensaje de texto o preguntas de retro de seguridad.



- Una vez validado el **código con éxito** haz clic en continuar.



- Si tu identidad ha sido validada, tu registro como deudor estará registrado.



**Fácil, ágil  
y seguro**



# ¿No tienes deudor?

En caso de que no cuentes con un deudor sigue estos pasos:

- Ingresa a la sección de Consulta de Solicitudes y completa el formulario
- Una vez ingresado a la página, dirígete a la parte inferior y dar clic en el link **No cuento con 1 codeudor**.
- Por último envíanos un mensaje contándonos tu situación en la caja de texto, sin sobrepasar los **500 caracteres**.

**Consulta de solicitudes**  
Para consultar el estado de la solicitud por favor ingrese los siguientes datos del arrendatario

Tipo de documento:  Cédula de ciudadanía  Cédula de extranjería

Número de documento \*  
2783707

Número de la solicitud \*  
664714

Continuar

Con la opción **Compartir** envías a tu deudor solidario para que se registre.

Una vez analicemos la información deudores solidarios notificaremos nuevamente el resultado.

Compartir

[No cuento con 1 codeudor](#)

**Nosotros te ayudamos**

Si no cuentas con los codeudores por favor déjanos un mensaje contándonos tu situación.

no tengo deudores

Máximo 500 caracteres

Cancelar Enviar



**Arrienda  
en minutos**

**Fácil, ágil  
y seguro**

